

**Strategische Unternehmensführung**

**Operative Unternehmensführung**

**Administrative Unternehmensführung**

**Life-Coaching**

**Krisenbewältigung**

**Seminare, Weiterbildungen**



# Kommunikation in der Krise / HIV Kanton Bern 4. Juni 2024



## Carlos Reinhard

Inhaber Reinhard Advisory AG

+41 33 224 04 25 (Direct)

+41 79 331 15 81

cr@reinhardadvisory.ch

Grossrat Kanton Bern, Alt-Grossratspräsident, Fraktionspräsident  
FDP.Die Liberalen Kanton Bern

(Mit-)Inhaber verschiedenen Firmen, diverse Verwaltungsratsmandate

# Clos-du-Doubs JU: Tödlicher Unfall am Arbeitsplatz – 60-Jähriger verstorben

Am Donnerstag, den 20. Juli 2023, ereignete sich kurz vor 09:30 Uhr ein tragischer Arbeitsunfall auf einem Bauernhof in der Gemeinde Clos-du-Doubs.

## Ein vermeidbarer Tod im Daimler-Werk



Ort des Unfalls: das zu Untertürkheim gehörende Werk Mettingen Foto: Taktu/de

Ein altgedienter Vorarbeiter wird in Mettingen in einer Maschine zerquetscht. Nun stand der Kollege, der den falschen Knopf drückte, vor Gericht. Welchen Anteil haben er, der Getötete und der Konzern an dem Unfall?

Home | Schweiz | Laax GR: Bergbahn-Lehrling bei Arbeitsunfall verstorben



Markus Wolf, CEO Weisse Arena: «Ich bin unfassbar traurig über diesen Unfall» (01:42)

Lehrling (†17) stürzt in Laax 40 Meter tief in den Tod – jetzt spricht der Bahnchef

# «Es waren Routinearbeiten, die im zweiten Lehrjahr alleine ausgeführt werden können»

Jeep Anzeige Blick Kilo 1.2 Benzol 100PS, Energieverbrauch (Fahrerbehälter) 22,0 l/100km, CO<sub>2</sub> emissions (Fahrerbehälter) 120 g/km, CO<sub>2</sub> emissions (mit Totlast) und/oder Stromverbrauch: 31 kWh, Energieeffizienz-Kategorie: 3, Umweltplakette: 2 (D)

Jeep Anzeige Blick Kilo 1.2 Benzol Mid-Drive 100PS, Energieverbrauch (Fahrerbehälter) 12,7 l/100km, CO<sub>2</sub> emissions (Fahrerbehälter) 149 g/km, CO<sub>2</sub> emissions (mit Totlast) und/oder Stromverbrauch: 27 kWh, Energieeffizienz-Kategorie: 4, Umweltplakette: 2 (D)

Jeep Anzeige Blick Kilo Diesel 100PS, Energieverbrauch (Fahrerbehälter) 10,8 l/100km, Energieeffizienz-Kategorie: 1, Umweltplakette: 1 (D)

Alle Angaben in Liter/100km (Energieeffizienzklasse) und/oder kWh/100km (Energieeffizienzklasse) sind unter Berücksichtigung der gesetzlich vorgeschriebenen Testzyklen ermittelt. Die angegebenen Energieeffizienzwerte entsprechen den WELP-Gesamtwerten. CO<sub>2</sub>-Emissionen (g/km) sind unter Berücksichtigung der WELP-Gesamtwerte ermittelt.

- MEISTGELESEN
- 1 Jede 5. Poststelle betroffen Post will rund 170 Filialen schliessen – aber wen trifft's?
  - 2 Umzug auf Mallorca

Möbelherstellerin Vifian

# Schwarzenburger Traditionsbetrieb schliesst – über 60 Leute verlieren Stelle

29.11.2023, 10:19 Uhr

Der über 150-jährige Betrieb Vifian hat am Mittwoch sein Ende angekündigt: Auf Ende März 2024 schliesst der Betrieb. 56 Mitarbeitende und 5 Lernende müssen entlassen werden, die der Verwaltungsrat mitteilt.

NZZ

Thurgauer Zeitung

Q ☰ Menu

Startseite >

Ostschweiz >

Oberthurgau >

Käserei Studer: Listerienbefall bei «Füürtüfel»-Käse – Produkterückruf

PRODUKTERÜCKRUF

## Listerienbefall bei «Füürtüfel»-Käse – Reifungskeller der Käserei Studer in Hefenhofen von Kontamination betroffen

Die Käserei Studer in Hatswil ruft vorsorglich ihr gesamtes Sortiment an gereiftem Käse zurück. Wegen Listerien wird vom Verzehr abgeraten.

## Ein UBS-Kader aus dem Kanton Zürich war jahrelang Zunft- und Vereinskassier. Überall veruntreute er offenbar viel Geld

Der Manager hat mutmasslich über Jahre Hunderttausende von Franken abgezweigt. Nun laufen Strafanzeigen gegen ihn.

## Cactus hackt Schneider Electric

Von Christian Wingeler, 30. Januar 2024 um 17:13

SECURITY SCHNEIDER ELECTRIC CYBERANGRIFF CYBERCRIME RANSOMWARE INTERNATIONAL



Foto: Christoph von Gellhorn / Unsplash

Der französische Elektrotechnikkonzern wurde von d  
Bande angegriffen. Die Cyberkriminellen haben Untr  
gestohlen.

TREUHANDBÜRO ERPRESST

# Hacker stellen Schweizer Steuer- erklärungen ins Internet

Publiziert 9. November 2021, 20:56

Vertrauliche Daten von Privatpersonen und Firmen landeten  
im Internet. Hunderte Firmen sind von Cyberkriminalität  
betroffen.

Hacker-Angriff auf "Motel One"

## Daten von Hotelgästen im Darknet veröffentlicht

Stand: 07.10.2023 17:43 Uhr

Nach einem Hackerangriff auf die Hotelkette "Motel One" sind laut einem  
Medienbericht Millionen Namen und Reisedaten von Gästen online zu  
finden. Sechs Terabyte wurden laut dem Unternehmen gestohlen - darunter  
auch Kreditkartendaten.

# Merkmale von Krisen

Merkmale	Ursachen	Auswirkungen
Überraschungseffekt	Managementfehler	Kundenbeeinträchtigung
Lähmungszustand	Produktefehler	Umweltschädigung
Überforderung	Fehler Wertschöpfungskette	Gefährdungen
Komplexe Situation	Anschläge auf das Unternehmen	Unternehmensbeeinträchtigung
Keine Erfahrungen	Verkettung unglücklicher Umstände	Unternehmensbeeinträchtigung

# Wer ist verantwortlich in einer Firma für die Kommunikation in der Krise?



Wer ist verantwortlich für die Kommunikation?

**A:** Leiter Marketing

**B:** Kommunikationsbeauftragter

**C:** Verwaltungsrat

**D:** Chat GPT

# Wer ist verantwortlich in einer Firma für die Kommunikation in der Krise?



Wer ist verantwortlich für die Kommunikation?

**A:** Leiter Marketing

**B:** Kommunikationsbeauftragter

**C:** Verwaltungsrat

**D:** Chat GPT

**KOMMUNIKATIONSREGLEMENT DES VERWALTUNGSRATES**  
der  
**MUSTERPRODUKTION AG**  
in  
**ZÜRICH**

---

**I. Geltungsbereich, Zweck und Grundlagen des Reglements**

**1. Geltungsbereich des Reglements**

Das vorliegende Reglement regelt die Grundsätze der Kommunikation des Verwaltungsrates (VR) mit seinen Anspruchsgruppen nach Innen und Aussen, soweit die Musterproduktion AG direkt oder indirekt davon betroffen ist. Es ist insbesondere anwendbar auf:

- a) Aktive und reaktive Kommunikation mit der Belegschaft
- b) Aktive und reaktive Kommunikation mit den Behörden
- c) Aktive und reaktive Kommunikation mit den Kunden und Lieferanten
- d) Aktive und reaktive Kommunikation mit den Medien
- e) Aktive und reaktive Kommunikation mit Analysten, privaten und institutionellen Investoren sowie Rating Agenturen

Das vorliegende Reglement ist nicht anwendbar auf die Kommunikation zwischen VR und Geschäftsleitung (GL); diesbezüglich gelten die Grundsätze des MIS-Konzeptes bei der Musterproduktion AG. Auch die Kommunikation zwischen dem VR und einzelnen Arbeitnehmern fällt nicht unter den Geltungsbereich dieses Reglements.

Die GL kann weitere Richtlinien und Weisungen zur Kommunikation bei der Musterproduktion AG erlassen. Dabei sind jedoch die Vorgaben des VR in diesem Reglement zu beachten.

**2. Zweck des Reglements**

Der VR hat die Geschäftsführung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen an die GL

**Kommunikation in der Krise**  
Verhaltenskodex

---

**I. Definition der Krise**

Krise bedeutet weitgehender Verlust von Handlungsfähigkeit und Glaubwürdigkeit. Der Schaden aus Krisen lässt sich aber durch ein gutes Krisenmanagement minimieren. Jedes Kommunikationsdesaster ist letztlich immer hausgemacht. Krisen kosten nicht nur Geld, sondern auch sehr viel Goodwill, vielleicht sogar die ganze Reputation.

**II. Krisengrundsätze**

Eine Krise kann jederzeit eintreten. Ein tödlicher Unfall, ein Fabrikbrand, ein Amokläufer, Sabotage usw. können zu einer Krise führen. Das Unternehmen oder das Management trägt womöglich gar keine Schuld, steht aber ungewollt im Rampenlicht. Jede Krise hat ihre eigene Dynamik, weshalb es kein verbindliches, allgemeingültiges Verhaltensmuster für deren Bewältigung gibt. Doch eines ist sicher: mit einer guten Vorbereitung können Krisen besser gemeistert werden.

Wer die Krisenbewältigung beherrscht, kommt schnell wieder heraus und gewinnt an Reputation. Dafür gibt es Verhaltensregeln, die nie ihre Gültigkeit verlieren.

**III. Die neun goldenen Regeln der Krisenkommunikation**

1. Die Frage, wie sich ein Unternehmen in einer Krisensituation verhält, ist reputationsbildend für das gesamte Unternehmen. Viele Manager treten ohne Gespür und Sensibilität vor die Medien. Jene, die gut aus einer Krise gekommen sind, haben *Anteilnahme und positive Emotionen* gezeigt (Empathie).
  - **Gefühle zeigen und vor allem die Gefühle anderer ernst nehmen!**
2. In Krisensituationen sind *widerspruchsfreie Darstellungen* und das *One-Voice-*

# Zielgruppen der Krisenkommunikation

Intern	Direktbetroffene	Öffentlichkeit
Inhaber Management Mitarbeiter Angehörige	Anwohner Kunden Investoren Politiker Aufsichtsbehörden Lieferanten Dienstleister	Medien Verbände Konkurrenten Bevölkerung allg.

# Was zeichnet sich eine gute Kommunikation aus?

- Ehrlichkeit
- Transparenz
- Zuverlässigkeit
- Empathie
- Konstanz
- Aktualität

# Was zeichnet sich eine **schlechte** Kommunikation aus?

- Abschottung
- Arroganz
- Ausweichende  
Antworten
- Schuldzuweisung
- Verharmlosen
-  -Taktik

## Unterschiedliche Auffassungen

# CEO Wanja Greuel verlässt YB

Wanja Greuel hat bei den BSC Young Boys die Kündigung eingereicht und wird den Klub verlassen.

Sonntag, 12.05.2024, 13:49 Uhr

Nau

### YB und CEO Wanja Greuel: Trennung!

Trotz der 0:1-Niederlage gegen Lugano dürfte YB den Meistertitel verteidigen. In der Führungsetage des Klubs brodelt es trotz des...

vor 2 Wochen



20 Min

### Knall bei den Young Boys: CEO Wanja Greuel schmeisst hin

Die Young Boys kassierten am Samstagabend eine Niederlage gegen den FC Lugano. Derweil soll CEO Wanja Greuel die Kündigung eingereicht...

vor 2 Wochen



4-4-2.com

### Paukenschlag bei YB: CEO Greuel verlässt den Klub im Sommer

Paukenschlag bei den Young Boys Bern: Wie der Klub am Sonntag bestätigte, verlässt CEO Wanja Greuel den Verein im Sommer.

vor 2 Wochen



Sarganserländer: Aktuell

### Wanja Greuel gibt Amt des CEO bei den Young Boys ab

Die Young Boys müssen sich auf die Suche nach einem neuen CEO machen. Wanja Greuel gibt sein Amt per Ende Juni nach knapp acht Jahren ab.



Knall bei YB

# CEO Greuel gibt im Machtkampf mit Spycher auf

Der Deutsche verlässt die Young Boys nach acht Jahren als Geschäftsführer. Ihm passte nicht, dass Christoph Spycher immer noch mehr an Einfluss dazugewonnen hat.

Wanja Greuel dementiert die Berner Streitigkeiten

# Der ehemalige YB-Chef klärt auf: "Es hat nie einen Machtkampf gegeben"



BSC YOUNG BOYS ✓

@BSC\_YB

Wanja Greuel verlässt den BSC Young Boys

Der CEO des BSC Young Boys, Wanja Greuel, hat sich entschieden, das Unternehmen zu verlassen. Das Arbeitsverhältnis wird per Ende Juni 2024 beendet. Bis die Nachfolgeregelung geklärt ist, übernimmt Verwaltungsratspräsident Hanspeter Kienberger ad interim den Vorsitz der Geschäftsleitung.

[bscyb.ch/news?nID=15145](https://bscyb.ch/news?nID=15145)

#bscyb #ybforever



BSC YOUNG BOYS ✓

@BSC\_YB

Joel Mvuka wird YB verlassen

Die Young Boys und Offensivspieler Joel Mvuka gehen nach dieser Saison getrennte Wege: Die sportliche Führung hat entschieden, dass die Option zur definitiven Übernahme des norwegischen U21-Nationalspielers nach dem letzten Spiel der Saison nicht gezogen wird.

Joel Mvuka wird am Samstag vor dem Heimspiel gegen Winterthur wie auch Fabian Lustenberger (Rücktritt) und Aurèle Amenda (zu Eintracht Frankfurt) von YB offiziell verabschiedet. 🌟



## Beiträge von Wanja



Wanja Greuel • 1.

"A ship is always safe at the shore - but that is not what it is built for."

23 Std. • Bearbeitet •



Bye Bye YB. After 10 fantastic seasons, I have decided to leave the club. I feel a great sense of gratitude for all the wonderful experiences I have been able to enjoy over the years. Six championship titles, two cup wins and three p: ... mehr anzeigen

[Bewerten Sie diese Übersetzung.](#) ·

Tschüss YB. Nach 10 fantastischen Saisons habe ich mich entschieden, den Verein zu verlassen. Ich empfinde ein großes Gefühl der Dankbarkeit für all die wunderbaren Erfahrungen, die ich im Laufe der Jahre machen durfte. Sechs Meistertitel, zwei Pokalsiege und drei Teilnahmen an der **UEFA Champions League** bleiben unvergesslich. Aber meine schönsten Erinnerungen gehören den Menschen im und um den Verein. Die Zusammenarbeit mit all unseren Partnern und Sponsoren war stets von großem Respekt und gemeinsamen Interessen geprägt. Was ich aber am meisten vermissen werde, sind alle Mitarbeiter – ich verneige mich vor ihrem unermüdlichen Einsatz, ihrer ständigen Hilfsbereitschaft und ihrer bedingungslosen Loyalität.

Und um es klar zu sagen: Es hat nie einen persönlichen Machtkampf gegeben. Sportlicher Erfolg steht an erster Stelle und der Verein noch mehr, und ich respektiere alle Menschen dieses großartigen Vereins sehr. In den letzten Wochen und Monaten habe ich gemerkt, dass ich mit meinem Engagement und meinen Ideen nicht mehr am richtigen Ort bin und meine Energie besser in andere Projekte investiere. Danke für alles **BSC Young Boys**.